

Avis de confidentialité – protection des données

1. Introduction

Pour Genassurances SA et GenLife Sàrl, la confidentialité des données revêt une grande importance et nous tenons à adopter une attitude transparente dans le cadre de notre traitement de vos données personnelles.

Nous avons ainsi établi des directives pour le traitement et la protection de vos données personnelles.

Ce document décrit comment Genassurances SA et GenLife Sàrl, en tant que courtiers en assurances, collectent, utilisent, partagent et conservent les informations personnelles que vous nous avez communiquées et vous informe de vos possibilités concernant l'utilisation, l'accès et la correction de vos informations personnelles. Genassurances SA et GenLife Sàrl sont déterminées à faire en sorte que toutes les données personnelles reçues soient protégées et traitées en accord avec les lois de la protection des données applicables.

Les termes nous, notre, nos ci-après feront référence à Genassurances SA et GenLife Sàrl.

2. Qui nous sommes

Les sociétés Genassurances SA et GenLife Sàrl sont des bureaux de courtage en assurances dont les sièges respectifs sont sis rue de la Serre 11, 2000 Neuchâtel (Suisse).

3. Quelles données personnelles nous traitons

Nous collectons les informations nécessaires au conseil relatifs aux couvertures d'assurances et au suivi des sinistres :

Personnes privées : identité, âge, état civil, situation familiale, adresse privée, activité professionnelle, revenus, téléphone privé, téléphone professionnel, portable, adresse(s) mail, coordonnées bancaires (IBAN), liste de vos polices d'assurances, nationalité, n° AVS, n° de plaque d'immatriculation.

Employés de nos entreprises clientes : en cas de sinistre, les données suivantes peuvent être collectées par l'intermédiaire de l'employeur notamment : Identité, âge, état civil, situation familiale, adresse privée, activité professionnelle, revenus, téléphone privé, téléphone professionnel, portable, adresse(s) mail, nationalité, n° AVS.

Utilisateur de notre plateforme sinistre Gen+ : identité, adresse mail professionnelle, n° de téléphone professionnel.

4. Pourquoi nous collectons vos données personnelles

Nous collectons vos données dans le but de vous offrir un conseil adapté à votre personne/entreprise, de vous assister en cas de sinistre, de vous proposer un renouvellement conforme à votre besoin lors de l'échéance d'une police.

5. Où nous stockons vos données

Vos données personnelles sont conservées en Suisse. Dans le cas d'un transfert de vos données personnelles, ce dernier aura lieu conformément aux lois applicables. Les données informatiques sont sécurisées.

6. Collecte indirecte de données personnelles

En cas de sinistre, l'employeur nous communique les données personnelles de l'employé/des employés concerné/s (personnel absent, responsable ou lésé). Le type de données collectées est listé sous « 3. Quelles données nous traitons ; Employés de nos entreprises clientes »

Les données ne sont pas accessibles au public.

7. Avec qui les données sont-elles partagées

Les données pertinentes sont communiquées aux assureurs dans le cadre d'un appel d'offre ou de l'annonce d'un sinistre. Les assureurs sont principalement sis en Suisse, au Liechtenstein ou au Royaume-Uni. En aucun cas, nous ne transmettons ou vendons vos données à des tiers à d'autres fins que l'exécution de notre mandat.

8. Combien de temps nous conservons vos données

Vos données sont conservées durant 10 ans après la fin de votre relation avec nous, selon la loi en vigueur en Suisse. Vos données peuvent-être gardées plus longtemps si nous pensons raisonnablement qu'elles peuvent être source de litige, en cas de plainte ou pour toute autre raison d'affaire valable.

9. Vos droits

En tant qu'individu, vous avez des droits que vous pouvez faire valoir au sujet des informations personnelles que nous conservons à votre sujet. Si vous souhaitez faire valoir un de ces droits, nous nous réservons la possibilité de vous demander un justificatif de votre identité.

Vous bénéficiez des droits suivants :

Le droit d'accès

Vous avez droit à la confirmation que nous traitons vos données, une copie des données en notre possession, des informations sur la finalité du traitement, à qui nous les communiquons, si elles sont transférées à l'étranger, comment nous les protégeons, combien de temps nous les gardons, quels sont vos droits, comment nous avons obtenu vos données, où et comment vous pouvez déposer une plainte.

Le droit de rectification

Si vous pensez que les données personnelles en notre possession ne sont pas exactes ou incomplètes, vous avez le droit de demander leur rectification.

Le droit d'effacement ou « droit à l'oubli »

Si vous résiliez votre mandat, vous résiliez un contrat ou si vous estimez que les renseignements personnels ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, vous pouvez demander que vos données soient supprimées.

Cependant, votre demande devra être mise en balance avec d'autres facteurs, comme certaines obligations réglementaires ou légales, ce qui signifie que nous ne pourrions peut-être pas accéder à votre demande.

Le droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander de restreindre vos données personnelles (c'est-à-dire de les conserver mais sans les utiliser), mais seulement dans les cas suivants :

- a) leur exactitude est contestée, afin de permettre une vérification
- b) leur traitement est illicite, mais vous ne voulez pas que vos données soient effacées
- c) elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, mais elles sont encore nécessaires pour établir, exercer ou défendre des réclamations légales
- d) vous avez exercé votre droit d'opposition et la vérification des motifs impérieux est en suspens

Nous pouvons continuer à utiliser vos données personnelles à la suite d'une demande de restriction, lorsque nous avons votre consentement; pour établir, exercer ou défendre des droits légaux; ou pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale.

Le droit à la portabilité des données

Si nous avons recueilli vos renseignements en vertu d'un contrat ou de votre consentement, vous pouvez nous demander de transférer vos renseignements personnels pour les fournir à une tierce partie de votre choix.

Le droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à un traitement de vos données personnelles fondé sur l'intérêt public ou dans l'intérêt légitime du responsable de traitement. Vous pouvez également vous opposer lorsque le traitement est nécessaire à des fins d'intérêts légitimes, sauf lorsque vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux, en particulier lorsque vous êtes un enfant, l'emportent sur ces intérêts. Vous avez également le droit de vous opposer à ce que ces données soient utilisées à des fins de marketing direct.

Le droit de retirer votre consentement

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, si vos données personnelles sont traitées avec votre consentement. Il n'y a pas d'obligation de se conformer à une demande si cette dernière nuit aux droits et libertés d'autrui.

Le droit d'introduire une réclamation

Vous pouvez émettre une réclamation en adressant un courriel à notre responsable de la protection des données : s.bongard@genassurances.ch

10. La nécessité de fournir les données

Les données fournies sont nécessaires pour les raisons suivantes :

Personnes privées : afin de procéder à l'analyse du portefeuille d'assurances, dans le cadre d'un appel d'offre, du remplacement d'une couverture d'assurance ou de la conclusion d'une nouvelle couverture d'assurance.

Si les données ne sont pas fournies, la gestion du portefeuille et l'analyse objective ne peuvent avoir lieu.

Employés de nos entreprises clientes : dans le cadre de gestion d'un sinistre ou de la conclusion d'une couverture d'assurance spécifique.

Si les données ne sont pas fournies, le sinistre ne pourra être traité et aucune indemnité ne pourra être versée. Dans le cadre d'une couverture spécifique, l'appel d'offre ne pourra être fait ni la police conclue.

Utilisateur de notre plateforme sinistre Gen+ : afin de pouvoir donner un accès individuel et confidentiel à la plateforme sécurisée de gestion des sinistres.

Si les données ne sont pas fournies, aucun accès ne pourra être accordé.



11. Prise de décision automatisée

Il n'y a aucune prise de décision automatisée.

12. Traitement ultérieur des données

Les données personnelles ne seront traitées que dans le cadre des activités mentionnées dans le présent document.

Génassurances SA – Genlife Assurances Sàrl – 8.2023